

「あかぎ信用組合 お客様アンケート」の集計結果について

当組合では、お客様のご意見要望からより一層のサービス向上を目指すことを目的に、お客様アンケート調査を実施いたしました。

アンケートにご協力いただきました皆さまにおかれましては、ご多用中にもかかわらず回答いただきまして誠にありがとうございました。

この上は、お客様の声を業務に反映させ、今後もより良い改善を図り引き続き運営に最善をつくす所存でございます。

アンケートの実施方法

○アンケートについては店頭に来店された方や訪問時に訪問先の方を対象にアンケート票を配布し回収いたしました。

○配布・回収結果

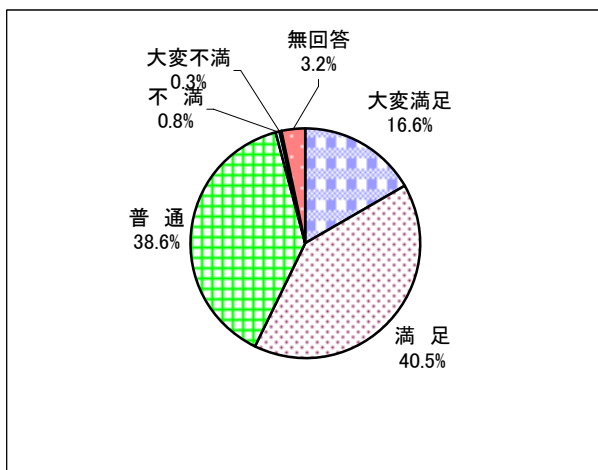
配布枚数1,000枚 回収枚数 373枚 回収率37.3%

○実施日

平成22年12月1日～22年12月30日

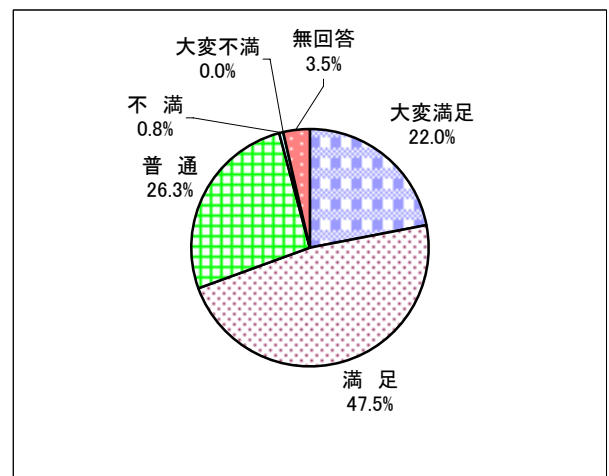
問1.「店内の雰囲気は、いかがですか。」

大変満足	満足	普通	不満	大変不満	無回答	合計
62	151	144	3	1	12	373
16.6%	40.5%	38.6%	0.8%	0.3%	3.2%	100.0%



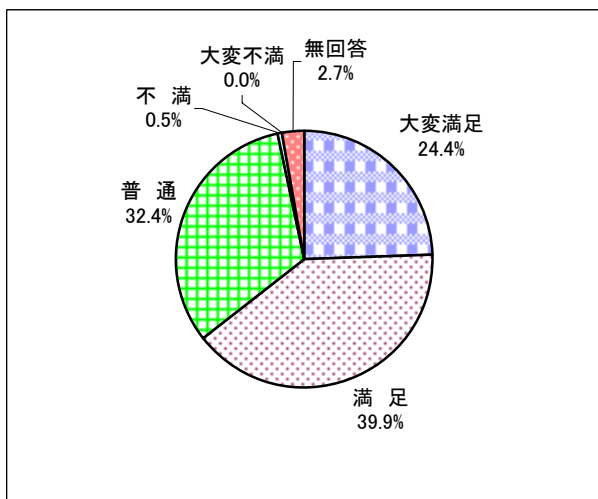
問2.「窓口の言葉づかい、親切さは、どうですか。」

大変満足	満足	普通	不満	大変不満	無回答	合計
82	177	98	3	0	13	373
22.0%	47.5%	26.3%	0.8%	0.0%	3.5%	100.0%



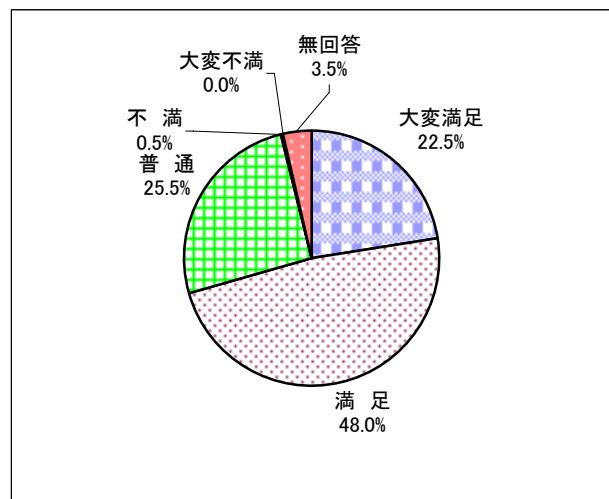
問3.「窓口の待ち時間は、いかがですか。」

大変満足	満足	普通	不満	大変不満	無回答	合計
91	149	121	2	0	10	373
24.4%	39.9%	32.4%	0.5%	0.0%	2.7%	100.0%



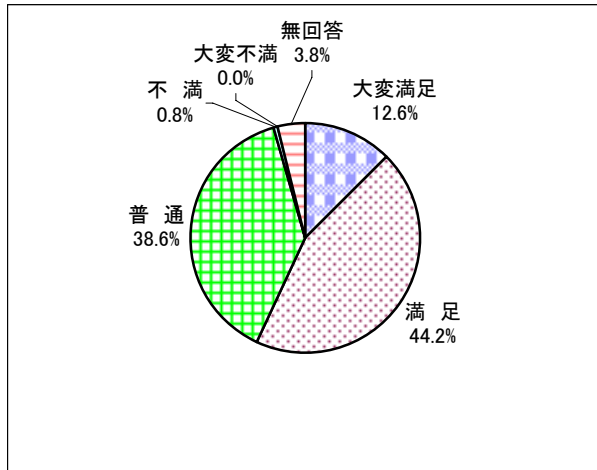
問4.「窓口の事務の正確さは、いかがですか。」

大変満足	満足	普通	不満	大変不満	無回答	合計
84	179	95	2	0	13	373
22.5%	48.0%	25.5%	0.5%	0.0%	3.5%	100.0%



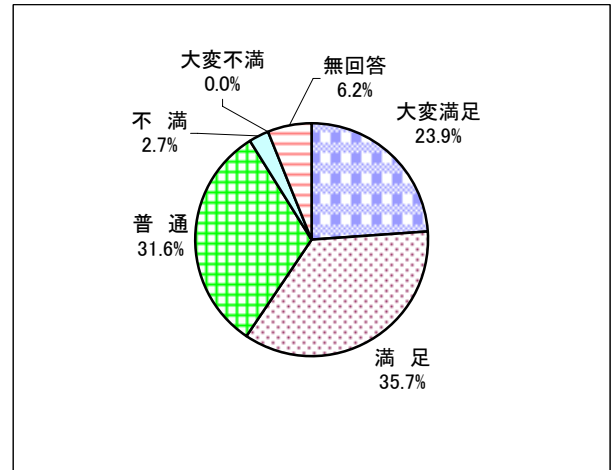
問5.「商品説明のわかりやすさは、どうですか。」

大変満足	満足	普通	不満	大変不満	無回答	合計
47	165	144	3	0	14	373
12.6%	44.2%	38.6%	0.8%	0.0%	3.8%	100.0%



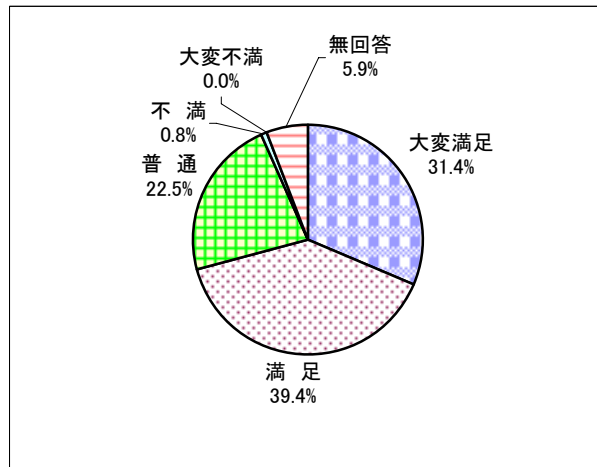
問6.「渉外係の提案、情報提供は、いかがですか。」

大変満足	満足	普通	不満	大変不満	無回答	合計
89	133	118	10	0	23	373
23.9%	35.7%	31.6%	2.7%	0.0%	6.2%	100.0%



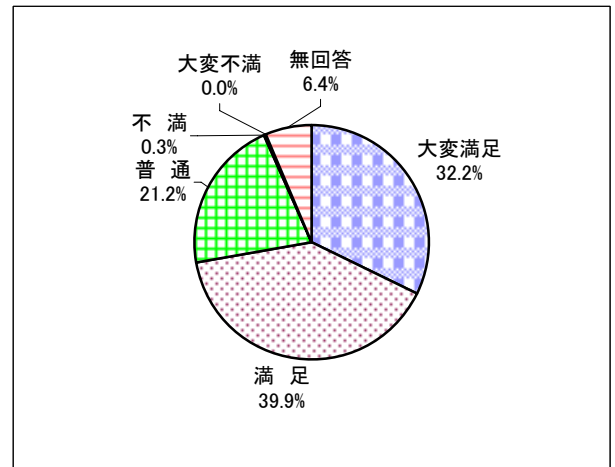
問7.「渉外係のマナーは、どうですか。」

大変満足	満足	普通	不満	大変不満	無回答	合計
117	147	84	3	0	22	373
31.4%	39.4%	22.5%	0.8%	0.0%	5.9%	100.0%



問8.「渉外係の信頼性は、いかがですか。」

大変満足	満足	普通	不満	大変不満	無回答	合計
120	149	79	1	0	24	373
32.2%	39.9%	21.2%	0.3%	0.0%	6.4%	100.0%



問9.「総合的満足度は、いかがですか。」

大変満足	満足	普通	不満	大変不満	無回答	合計
89	193	87	0	0	4	373
23.9%	51.7%	23.3%	0.0%	0.0%	1.1%	100.0%

