

令和4年4月19日

お客様各位

ぐんまみらい信用組合

当組合における新型コロナウイルス感染者の発生について

令和4年4月19日（火）、当組合群馬町支店（高崎市）に勤務する職員2名が、新型コロナウイルスに感染していることが判明いたしました。

感染者が発生した群馬町支店については、現時点で以下の対応を行いましたので、窓口およびATMとも通常通り営業を継続しております。

1. 経緯

- 4月18日（月） 当該職員が濃厚接触者に該当する可能性があるため自宅待機
同夜、発熱の症状が出る
- 4月19日（火） 医療機関を受診しPCR検査を受け、陽性と判明

2. 対応

- ・当該感染者の行動履歴ならびに濃厚接触の可能性のあるお客様および職員について現在調査中であり、判明した場合には保健所など関係機関と連携し速やかに対応いたします。
- ・所属職員の抗原検査を行い、陰性であることを確認しております。
- ・当該店舗建物内の消毒作業を実施しております。

当組合は、今後もお客さまと職員の安全確保を最優先に考え、関係機関と連携を取りながら、感染拡大防止に努めてまいります。

お客さまには、大変ご心配をおかけいたしますが、当該職員の人権尊重とプライバシー保護に何卒ご理解とご協力の程お願い申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ先】

お客様相談室

電話番号：0120-219-190（フリーダイヤル）

受付時間：午前9時～午後5時

（土日・祝日および金融機関の休日を除く）

以上

