

Microsoft 社製ブラウザ「Internet Explorer11 (IE11)」による 動作不具合、および回避手順についてのご案内

平成 25 年 10 月 17 日にリリースされた Microsoft 社製ブラウザ「Internet Explorer11 (IE11)」による ANSER 業務および電子記録債権連携業務についてオートコンプリートに関する動作不具合(オートコンプリート無効化が有効にならない事象)が発生することが判明いたしました。

つきましては、発生回避手順について別添のとおりご案内いたしますのでよろしくお願い申し上げます。

なお、当組合 WEB 系サービスでは、IE11 につきましては現在のところでは動作確認対象となる前であることから、ご利用について推奨しておりません。

ご利用が避けられないお客さまのみ、下記手順によるご対応をお願い申し上げます。

【発生事象】

ログイン ID やパスワード入力エリアに対する「オートコンプリート無効化が有効になっていない」ため、ID とパスワードが自動的にブラウザに記憶されます。(ID とパスワードを一旦入力すると、同様の他画面において自動的に入力されるという事象が発生いたします)

オートコンプリートとは Microsoft 社にてブラウザに実装している機能で、利便性向上のために、ID とパスワードを記憶して利用者による入力を省略するための機能です。IE11 ではこの機能について仕様変更がありましたため、本事象が発生しております。

【オートコンプリート設定の変更手順】

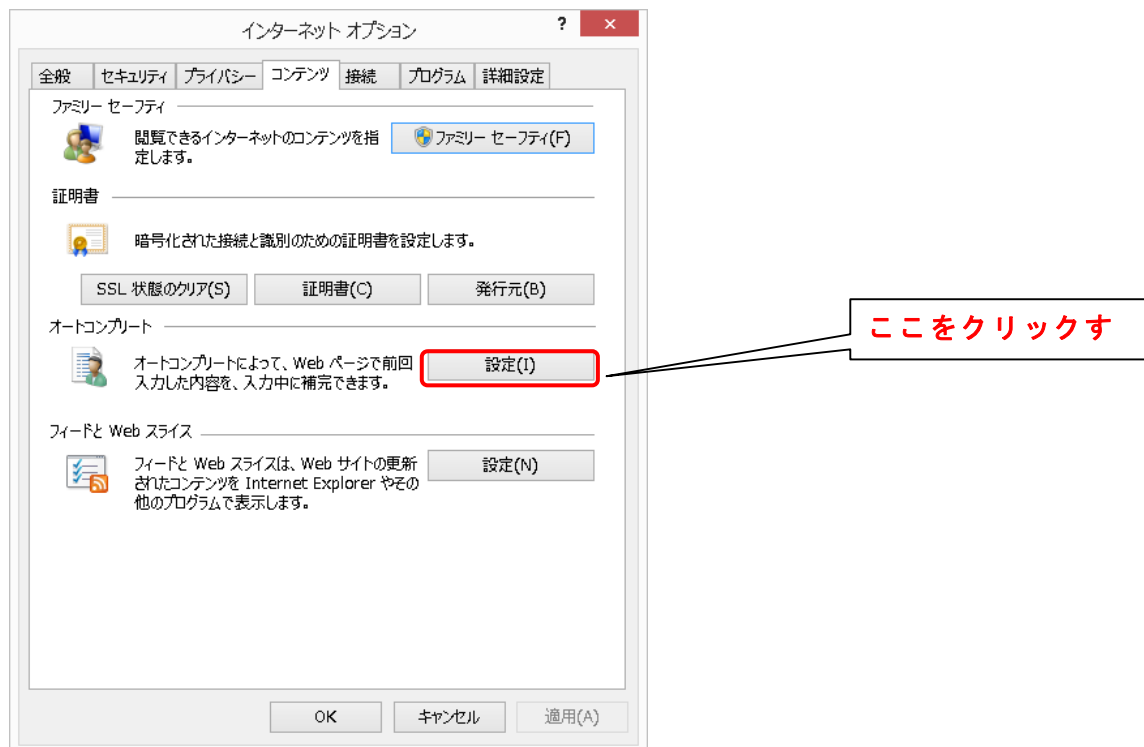
IE11 におけるオートコンプリートに関する不具合を本設定で回避することができますので、その設定手順をご案内いたします。

手順1. Internet Explorer (IE11) を起動し、メニューバーにある[ツール(T)]、[インターネットオプション(O)] の順にクリックします。

※メニューバーが表示されていない場合は、「Alt」キーを押してメニューバーを表示させます。

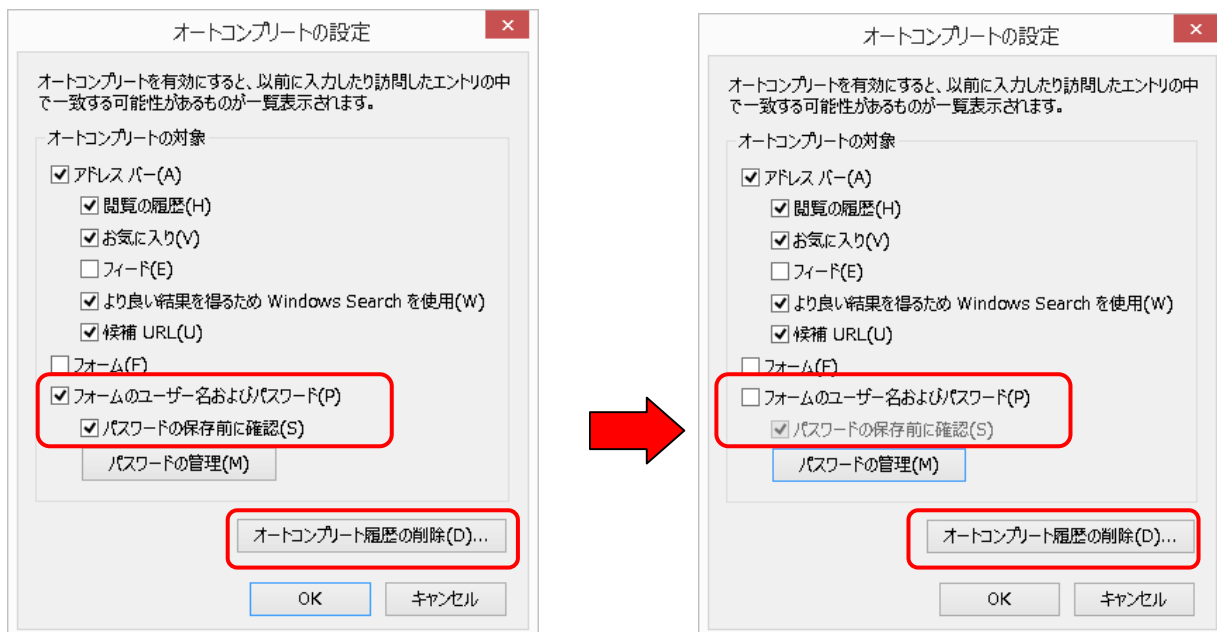


手順2. 「インターネットオプション」の画面が表示されますので、コンテンツタブをクリックし、**[設定(I)]** をクリックします。



手順3. 「オートコンプリートの設定」の画面が表示されますので、フォームのユーザー名およびパスワード(P)のチェックを外します。

また、上記設定を行う前に当該サービスにログインした場合においてはオートコンプリート履歴の削除(D)をクリックしてください。



以上で「IE11」オートコンプリート設定の変更は完了となります。
お手続きいただきまして有難うございました。