

月末営業日等における取引集中による一時的なログイン不能事象について

「月末営業日」又は、「月末営業日」と「休日明けの営業日」が重複する場合等、営業日によっては、お取引が集中することが予想されます。

お取引件数が極度に集中することにより、午前中の時間帯(特に9時台と10時台)のログインやインターネットバンキング取引ができない事象が発生することが予想されます。

つきましては、上記のお取引集中日に「お振込(総合振込・給与振込を含む)」等のお取引を予定しているお客様におかれましては、念のため、必要な際には以下のとおりご対応いただくことを推奨いたします。

1. お客様におかれましては、できるだけ事前の取引を行っていただきますようお願いいたします。
2. 「インターネットバンキングに接続できない」「取引できない」という事象が発生した場合には、その時間帯に取引が極度に集中していることが予測されるため、時間を空けてから再度オペレーションしていただきますようお願いいたします。

以上