

「あかぎ信用組合 お客様アンケート」の集計結果について

当組合は、お客様へのサービスをより一層向上させることを目的として、令和5年11月から令和6年1月にかけて「お客様アンケート」を実施いたしました。今年度も環境への配慮からペーパーレスとしてweb回答によるアンケートとさせて頂きました。アンケートにご回答くださいました皆様には、ご多用中にもかかわらず御協力を賜り、誠にありがとうございました。厚く御礼申し上げます。お客様から頂いた貴重なご意見やご要望等がありたく拝聴し、今後のサービス改善に活かして参りますので、変らぬご愛顧の程よろしくお願い申し上げます。

アンケートの実施方法

- ご来店のお客様および渉外訪問先のお客様から年齢や性別が偏ることなく、また多業種に亘る事業者様等を抽出し、幅広いお客様を対象にアンケートを実施しました。
- アンケートをお願いした件数とご回答いただいた件数
アンケートをお願いした件数1,000件、ご回答いただいた件数324件、回答率32.4%
- アンケート実施日
令和5年11月24日～令和6年1月15日

