

令和7年2月13日

お客様各位

あかぎ信用組合

個人情報漏洩に関するお詫びとお知らせ

平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

当組合が外部委託にて運用している外部サーバーが第三者による不正アクセスを受け、同サーバーに保管しているお客様の情報（下記2.（1）に記載）が漏洩したおそれがあることが判明いたしましたのでお知らせいたします。

お客様には多大なご迷惑とご心配をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。

本件の経緯および今後の対応について下記の通りご報告いたします。

記

1. 経緯

当組合では、後援会組織「あかぎクラブ健山会」の事業として、会員のみが閲覧可能な「ウェブ名簿」及び「一斉メールシステム」を構築し、同システムにかかる情報は外部サーバー（本件）に保管をしております。

令和7年2月11日（火）17:37 第三者により【あかぎクラブ健山会から貴殿の個人情報が流出しました】というタイトルのメールが、健山会会員様へメール配信されているという事実を確認いたしました。

同日、当組合は外部委託業者により同サーバーを外部と遮断する措置を講じたうえで、被害状況の調査を開始したところであります。漏洩の可能性がある情報や件数等、現在判明している内容は以下のとおりです。

2. 漏洩の可能性がある情報

(1) 各システム内における登録情報

・健山会 WEB 名簿

氏名、会社名、会社住所、業種、取引支店名、役職、電話番号、FAX 番号、メールアドレス、URL、会社紹介情報

・健山会一斉メールシステム

氏名、会社名、役職、取引支店名、メールアドレス

・2019 年度創業學舎 ISESAKI 申込情報

氏名、住所、業種、屋号、電話番号、メールアドレス、業歴

(2) 対象顧客件数

健山会 WEB 名簿	651 件
健山会一斉メール	800 件
創業學舎 ISESAKI 申込フォーム	34 件

※本件外部サーバーは当組合と切り離された環境にあるため、上記を除く当組合との取引情報等の流出は一切ございません。

3. 今後の対応

本件については、既に金融庁等の関係機関への適時報告を行っており、今後も引き続き外部委託業者と協力して調査していきます。今回の事態を厳粛に受け止め、委託先の管理を含め、より一層の管理体制の強化に努めるとともに、不正アクセスなどの犯罪行為には厳正に対処してまいります。

4. 問合せ先

本件については、以下担当窓口までお問合せいただきますようお願い申し上げます。

あかぎ信用組合 営業支援部 TEL：0270-25-5414（受付時間：平日 9：00～17：00）

以上