

2025年12月5日

しんくみアプリ with CRECOご利用のお客様各位

## 12月10日（水）アクセス集中に伴うご利用制限について

いつも「しんくみアプリ with CRECO」をご利用いただき、誠にありがとうございます。12月10日（水）は、金融機関システムへのアクセスが集中することが予想されます。これに伴い、次の事象が発生する可能性があります。

### 1. アプリの操作について

口座情報の更新やAPI連携認証などの操作の際、以下のメッセージが表示されることがあります。

「口座情報（または明細情報）の取得に失敗しました。時間を置いて再度実行してください。」

上記メッセージが表示された場合は、しばらく時間をおいてから再度お試しください。

### 2. 入出金メール通知について

12月10日（水）のメール通知が行われない可能性がございます。この場合、メールの再送も行われませんので、アプリの操作にてご確認ください。

お客様には大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力のほどお願い申し上げます。

地域と共に、みらいを育むパートナー

