

令和7年5月吉日

お客様各位

ぐんまみらい信用組合

貸金庫「副鍵」の本部集中保管について

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

ぐんまみらい信用組合では、お客さまにより安心して貸金庫をご利用いただくために、これまで各営業店で保管していた貸金庫の「副鍵」(お客さまが鍵を紛失された際などに備えて当組合で保管している予備鍵)について、令和7年5月から本部での集中保管を開始いたしました。

当組合では、引き続きお客さまに信頼され、安心してご利用いただけるよう、サービスの向上に努めてまいりますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 概要

契約者の貸金庫の副鍵は、すべて本部で保管・管理を行います。

2. 留意事項

今後は、貸金庫の解約および貸金庫鍵の紛失等のお手続きには、副鍵のお取り寄せに数日を要することとなりますので、あらかじめお取引店へご連絡のうえご来店いただきますようお願いいたします。

以上