

## Bank Pay業務の一時利用停止について

ぐんまみらい信用組合

日本電子決済推進機構では、現在発生している他社決済サービスにおける不正利用被害を受け、スマホ決済サービス「Bank Pay（バンクペイ）」における利用登録時の本人確認の厳格化ならびに、口座振替登録におけるセキュリティレベルの高度化を図るため、各種対策の実施に伴い、現在一時的に利用可能全金融機関での新規口座登録受付ならびに既存登録口座の利用を下記の日時から停止するとの連絡がありました。

お客様には大変ご不便をおかけいたしますが、更なる安心・安全・便利なサービスを提供できるようにセキュリティレベルの向上に取り組むための一時停止であり、ご理解とご協力をお願い致します。

なお、9月14日（月）時点でBank Payを利用した不正取引事案の発生は確認されておられません。

### 記

#### 1. Bank Payの利用停止について

利用停止項目	利用停止時期
新規口座登録	令和2年9月14日（月）0時から
既存登録口座の利用停止	令和2年9月14日（月）21時頃から

#### 2. 再開時期について

再開時期については現在未定であり、改めてお知らせ致します。

#### 3. 本件に対するお問い合わせ先

ぐんまみらい信用組合 お客様相談室 0120-219-190  
Bank Payヘルプデスク 03-3986-7960

以上